



Chers clients,

C'est avec une considération toute particulière que je tiens à porter à votre attention un événement d'importance. Au cours de l'année écoulée, nous avons appris que M. Fred Laurin, notre estimé Directeur régional des ventes pour Demers Ambulances en Ontario, prépare son départ à la retraite, prévue à la fin mars 2024. À la lumière de cette transition, notre organisation a lancé il y a plusieurs mois une initiative de recrutement visant à identifier un candidat approprié pour succéder à M. Laurin dans son rôle crucial.

Lorsque nous nous penchons sur la carrière de Fred, qui s'étend sur plus de 19 ans chez DBCM et plus de 30 ans dans l'industrie des services médicaux d'urgence, nous ne pouvons ignorer son immense contribution et sa large influence. Bien que nous anticipions son départ avec un sentiment de perte, en reconnaissant l'héritage qu'il laisse derrière lui, il est impératif de souligner le repos bien mérité que la retraite lui promet. D'autres informations à ce sujet seront partagées à mesure que la date approche.

**Dans un esprit d'optimisme, j'ai le grand plaisir de vous présenter M. Andrew Robert, qui assume désormais le rôle de Directeur régional des ventes pour la région de l'Ontario et des provinces de l'Atlantique chez Demers Ambulances.** Andrew travaillera à distance depuis Oro Medonte (près de Barrie), en Ontario, avec comme date de début officielle le mardi 5 septembre 2023.

Il convient de noter le parcours illustre d'Andrew dans l'industrie, qui porte une impressionnante carrière de 38 ans dans le secteur des services médicaux d'urgence, dont plus de deux décennies dédiées à des postes de haute direction, avec une vaste expérience en matière d'opérations, d'approvisionnement et de planification des investissements. Andrew a récemment pris sa retraite de son poste de Directeur et Chef des Services Paramédicaux du Comté de Simcoe, où il a consacré plus de 17 ans de service. Son statut de vétéran en tant que professionnel de la sécurité publique témoigne non seulement de son dévouement envers notre mission commune d'améliorer les vies, mais aussi d'une panoplie de connaissances qui bénéficieront à la fois à notre entreprise et à notre précieuse clientèle.

Dans les prochains mois, Andrew collaborera étroitement avec M. Laurin et les diverses parties prenantes pour assurer une transition en douceur visant à nous assurer que vous continuez à recevoir le service exceptionnel auquel vous vous attendez. Nous nous concentrons sur le transfert efficace des connaissances et l'engagement actif envers vous, nos précieux clients. Notre principal objectif à cette étape est de maintenir une continuité sans faille des relations client.

Dans les semaines à venir, à la fois Messieurs Robert et Laurin se consacreront à des rencontres individuelles avec chacun d'entre vous. Nous attendons ces discussions avec impatience et y voyons l'opportunité de renforcer notre partenariat avec vous. De plus, nous ne cachons pas notre enthousiasme devant le prochain Symposium d'automne de l'Association ontarienne des chefs des services paramédicaux à Blue Mountain, qui se tiendra à la fin du mois de septembre. Nous espérons vous y voir nombreux, car il s'agit d'une excellente occasion de se rencontrer et d'échanger des idées.

Nous nous engageons à ce que cette transition nous serve d'atout dans notre capacité à vous servir. Merci pour votre confiance continue en nous, et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations pendant cette période. Votre satisfaction reste notre priorité absolue.



Joignez-vous à moi pour souhaiter chaleureusement la bienvenue à Andrew alors qu'il entame son parcours déterminant au sein de notre équipe. Vous pouvez le contacter à l'adresse [arobert@demers-ambulances.com](mailto:arobert@demers-ambulances.com).

Cordialement,  
Scott Sawatsky  
Vice-Président Ventes & Marketing, Canada